Sensotec

my Board Buddy

Brengt het smartboard dichtbij

my Board Buddy 2

Copyright © 2025 - Sensotec NV

All rights reserved. Other product or company names mentioned in this document are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Version: 1.1

Contact details

Sensotec NV - Vlamingveld 8 - BE-8490 Jabbeke

info@sensotec.be - www.sensotec.be

Headquarters

Vlamingveld 8, B-8490 Jabbeke

T +32 50 39 49 49 - F +32 50 39 49 46

sales@sensotec.be

Introductie my Board Buddy

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in de my Board Buddy als oplossing voor het dupliceren van een digitale projectie of smartboard. Het beeld wordt draadloos verzonden van een zender naar de gebruiker.

my Board Buddy is een zelfstandige of aanvullende oplossing voor onderwijsomgevingen waar slechtziende kinderen en studenten gebruik van maken. Daarnaast is het apparaat ook uitermate geschikt voor professionele werkomgevingen, waar het kan worden ingezet om vergaderingen bij te wonen of presentaties te volgen.

my Board Buddy is intuïtief te bedienen en zeer laagdrempelig, waardoor het apparaat geschikt is voor iedereen, inclusief zeer jonge kinderen vanaf 6 jaar.

Extra flexibiliteit: Zelfs als u de AIR versie met fysieke ontvanger heeft, kunt u ook gebruik maken van de iPad-functionaliteit via de my Board Buddy app. Hierdoor heeft u maximale flexibiliteit in verschillende omgevingen.

Belangrijk voor installatie: Om de my Board Buddy te kunnen gebruiken, moet er in elke ruimte een zender aanwezig zijn. Voor scholen of organisaties die het systeem in meerdere lokalen willen gebruiken, kunnen extra zenders apart worden aangeschaft.

Productversies

Deze handleiding is van toepassing op twee versies:

1. **my Board Buddy AIR**: Complete set met zender en ontvanger
2. **my Board Buddy GO**: Enkel de zender, waarbij een iPad met de my Board Buddy app als ontvanger fungeert

Belangrijk: Gebruikers van de my Board Buddy AIR kunnen hun apparaat ook als GO gebruiken! Als u de AIR set heeft aangeschaft, kunt u de zender ook met een iPad en de my Board Buddy app gebruiken, naast de meegeleverde ontvanger. Dit geeft u maximale flexibiliteit in verschillende omgevingen.

Let op: In elk lokaal of ruimte waar u de ontvanger of de app wilt gebruiken, dient een my Board Buddy zender aanwezig te zijn. De zenders kunnen ook apart worden aangeschaft voor gebruik in meerdere lokalen.

Werken met de my Board Buddy

De my Board Buddy is ontworpen met gebruiksgemak en toegankelijkheid als uitgangspunt, zelfs voor zeer jonge kinderen. De eenvoudige bediening zorgt ervoor dat gebruikers snel vertrouwd raken met het apparaat. Zodra er een zender beschikbaar is in de omgeving van de ontvanger (of iPad bij GO versie), wordt automatisch verbinding gemaakt zonder tussenkomst van derden. De gebruiker heeft de mogelijkheid om het beeld te vergroten en de kleuren aan te passen.

Inhoud van het pakket

my Board Buddy AIR pakket:

- my Board Buddy zender
- my Board Buddy ontvanger
- Controller
- Stroomadapters
- VESA montageplaat + spanband
- micro-HDMI naar HDMI-kabel
- HDMI naar HDMI-kabel
- Handleiding

my Board Buddy GO pakket:

- my Board Buddy zender
- Stroomadapter
- HDMI naar HDMI-kabel
- Handleiding

Opmerking voor GO gebruikers: Voor de GO-versie dient u zelf een iPad aan te schaffen en de my Board Buddy app te installeren uit de App Store.

Controleer altijd vooraf of alle componenten aanwezig zijn!

Onderhoud en voorzorgsmaatregelen

- Reinig de my Board Buddy met een vochtige, goed uitgewrongen doek (gebruik NOOIT een NATTE DOEK). Gebruik geen bijtende producten: deze veroorzaken onherstelbare schade aan de behuizing.
- Bewaar de originele verpakking van de my Board Buddy. Het apparaat mag uitsluitend in deze verpakking worden getransporteerd.
- Zorg voor voldoende ruimte (± 10 cm) rondom de my Board Buddy voor luchtcirculatie via de ventilatieopeningen. Bedek nooit het ventilatierooster: dit kan leiden tot oververhitting van het apparaat. Gebruik uitsluitend de meegeleverde netspanningsadapter. Het gebruik van een incorrect type adapter kan het apparaat beschadigen.
- Schakel het apparaat nooit in wanneer het is blootgesteld aan water.
- Plaats alle kabels zodanig dat niemand erover kan struikelen of dat ze bekneld raken.

Onderdelen van de Board Buddy

Overzicht zender (voor beide versies)

- Aansluiting voor stroomadapter
- HDMI-ingang (compatibel met 4K signalen)
- HDMI-uitgang
- Aan/uit-schakelaar
- Diagnose-LED's met statusweergave

Overzicht ontvanger (enkel AIR)

- USB-C aansluiting voor stroomadapter
- Micro-HDMI-uitgang
- USB-aansluiting voor controller

Overzicht controller (enkel AIR)

De controller heeft een kindvriendelijk ontwerp met een eenvoudige joystick aan de linkerkant en 5 gekleurde knoppen aan de rechterkant:

- De gele knoppen met duidelijke + en - symbolen regelen de vergroting: de bovenste vergroot het beeld, de onderste verkleint het.
- Met de joystick kan het beeld gemakkelijk worden verschoven wanneer een vergroting is ingesteld.
- De witte knop activeert kleurinversie, wat helpt bij het lezen van bepaalde teksten.
- De rode knop toont het beeld in grijswaarden, wat moeilijk leesbare tekst beter kan accentueren.
- De groene knop herstelt het beeld naar volledig schermvullende weergave met één druk.

Speciale functiecombinaties:

- Druk tegelijk op de joystick en de groene knop om te schakelen tussen volledige schermvergroting en gedeeltelijke vergroting met een virtueel vergrootglas.
- Druk tegelijk op de joystick en de witte knop om het scherm te bevriezen. Druk nogmaals op dezelfde combinatie om terug te keren naar het live beeld.
- Druk tegelijk op de joystick en de rode knop gedurende 4 seconden om de verbinding met de zender opnieuw te initiëren.

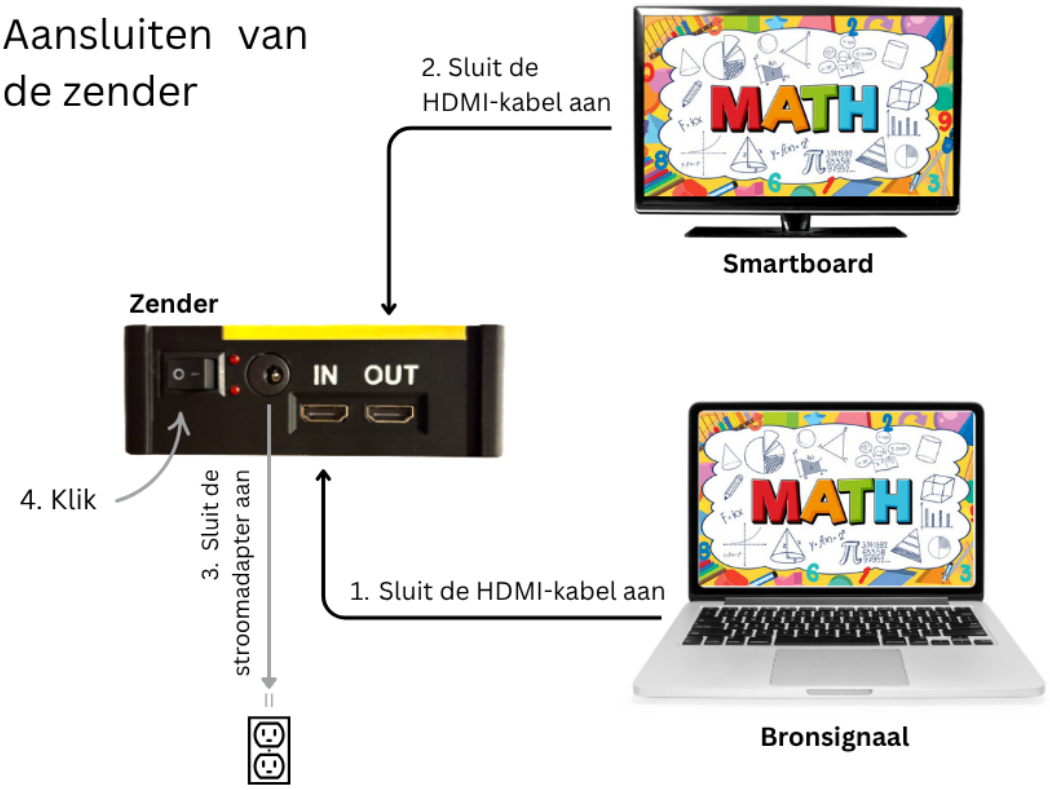
Het is niet mogelijk om de my Board Buddy ontvanger volledig uit te schakelen met een knop; het lage energieverbruik maakt dit overbodig.

Aansluiten van de zender (voor beide versies)

1. Sluit het bronsignaal (computer, tablet, smartboard, enz.) aan op de HDMI IN-aansluiting.
2. Indien er op de bron een monitor (smartboard of presentatiescherm) was aangesloten, kunt u deze nu verbinden met de HDMI OUT-aansluiting.
3. Sluit de 12V-stroomadapter aan.
4. Zet de schakelaar aan.

De my Board Buddy zender start nu op. Indien er een monitor is aangesloten op de HDMI OUT-aansluiting, verschijnt het Sensotec-logo, gevolgd door het bronsignaal. Zodra beide LED's oplichten, is de zender volledig opgestart en gereed voor gebruik.

Schema



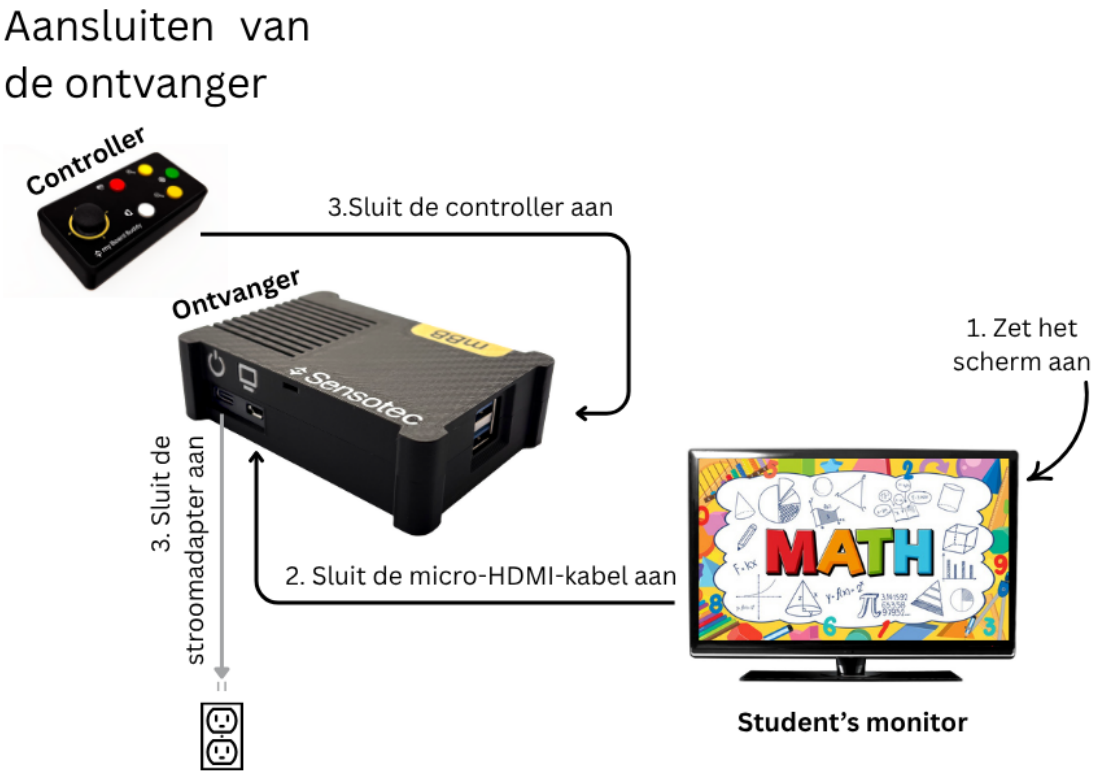
Aansluiten van de ontvanger (AIR)

Optioneel: indien u de Board Buddy wilt monteren aan de achterzijde van het scherm, gebruik dan de VESA-adapter en de bijgeleverde spanband.

1. Zorg dat het scherm (de monitor van de leerling) is ingeschakeld.
2. Verbind het scherm via de meegeleverde micro-HDMI naar de HDMI-poort.
3. Sluit de controller aan op één van de 2 USB-poorten.
4. Sluit de stroomadapter aan op de USB-C poort en verbind deze met het stopcontact.

Bij correcte aansluiting ziet u na enkele seconden een scherm met het my Board Buddy-logo. Indien er een zender in de buurt is met een beschikbaar beeldsignaal, wordt automatisch verbinding gemaakt na enkele seconden.

Schema



Instellen en gebruik van de my Board Buddy app (GO)

Voor de my Board Buddy GO versie of voor AIR gebruikers die ook van de iPad-functionaliteit gebruik willen maken:

Installatie van de app

1. Open de App Store op uw iPad
2. Zoek naar "my Board Buddy" in de zoekbalk
3. Download en installeer de app
4. Open de app nadat de installatie is voltooid

Verbinding maken

1. Zorg ervoor dat de my Board Buddy zender is ingeschakeld en binnen bereik is
2. Open de my Board Buddy app op uw iPad
3. Tik op de grote, duidelijke knop "Verbind automatisch" in het openingsscherm

➔ Deze kindvriendelijke functie zoekt automatisch naar de sterkst aanwezige my Board Buddy zender in de omgeving en maakt verbinding zonder dat er ingewikkelde instellingen nodig zijn

4. Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, wordt het beeld van de zender direct op uw iPad weergegeven

Gebruik van de app-interface

Menubalk

Bovenaan het scherm bevindt zich een menubalk met verschillende functies:

- U kunt de menubalk verbergen door ergens op het videobeeld te tikken
- Tik opnieuw op het scherm om de menubalk weer te tonen
- Gebruik de duimspijker-knop om het menu vast te zetten zodat het niet automatisch verdwijnt

Beschikbare functies in de menubalk

	Kleurinversie: Hiermee worden de kleuren omgekeerd voor een betere leesbaarheid van bepaalde teksten
	Grijswaarden: Zet het beeld om naar grijstinten met behoud van enige kleurinformatie
	Screenshot: Maak een schermafbeelding van het huidige beeld
	Video opnemen: Start een opname van het beeld
	Terug-pijltje: Keer terug naar het startscherm van de app

Navigatie in de app

In het startscherm van de app vindt u onderaan twee tabbladen:

1. **Verbinding**: Voor het maken van verbinding met de zender
2. **Snapshots**: Hier vindt u alle gemaakte screenshots en video-opnames terug

Beeld bedienen

Net als met de fysieke controller kunt u in de app:

- In- en uitzoomen met een spreid- of knijpbeweging met twee vingers
- Het vergrote beeld verplaatsen door met één vinger over het scherm te slepen
- Gebruikmaken van de knoppen in de menubalk voor verschillende weergaveopties

Snapshots bekijken en beheren

1. Tik op het terug-pijltje in de menubalk om terug te keren naar het startscherm
2. Selecteer het tabblad "Snapshots" onderaan het scherm
3. Hier ziet u alle gemaakte screenshots en video-opnames
4. Tik op een item om het te bekijken, delen of verwijderen

Garantie

Sensotec NV biedt tot twee jaar na aankoop garantie op de my Board Buddy, conform de wettelijke garantiebepalingen. Schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik valt onder geen enkele voorwaarde onder de garantiebepalingen. Onderhoud en reparaties zijn uitsluitend voorbehouden aan technici van of erkend door Sensotec NV. Het apparaat mag nooit worden geopend door de gebruiker of derden. Indien dit toch gebeurt, vervalt uw garantie zonder enige verplichting onzerzijds.

Technische ondersteuning

Gebruik deze handleiding als leidraad voor het gebruik. Zorg ervoor dat de IT-afdeling voldoende bekend is met de werking van het apparaat. Voor technische ondersteuning kunt u contact opnemen met uw lokale leverancier. Indien het technische probleem aanhoudt of u het antwoord op uw vraag niet in deze handleiding kunt vinden, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via e-mail (support@sensotec.be) of telefonisch op het nummer: +32 50 40 47 47.

Probleemoplossing

Voor beide versies

Bij de leerling staat "no signal"

Dit geeft aan dat er een probleem is aan de zenderzijde. Mogelijk is de verbinding met de bron verbroken.

Op het scherm vooraan in de klas staat "no signal"

Dit geeft aan dat er een probleem is aan de zenderzijde. Mogelijk is de verbinding met de bron verbroken.

De notities die zichtbaar zijn op het scherm worden niet doorgegeven aan de gebruiker

Helaas geeft het scherm waarop de zender is aangesloten deze informatie niet door. Neem contact op met de fabrikant van het scherm.

De my Board Buddy zender is aangesloten op het smartboard, maar er is geen beeld bij de ontvanger/iPad

- Controleer of de aansluiting op de HDMI OUT-poort correct is aangesloten op het bord.
- Controleer of er een signaal wordt aangeboden aan de zender door een scherm aan te sluiten op de HDMI OUT-poort.
- Controleer of de HDMI-uitgang is ingeschakeld op het bord. Dit moet soms handmatig worden geactiveerd.

Specifiek voor AIR

my Board Buddy ontvanger reageert niet meer

Druk tegelijk op de joystick en de rode knop en houd deze combinatie 4 seconden vast. De ontvanger zal proberen de verbinding te herstellen.

De knoppen van de my Board Buddy functioneren niet (meer)

Vermoedelijk is de interne opslag in de ontvanger defect. Meld dit bij uw leverancier, die het probleem voor u zal oplossen.

De my Board Buddy AIR ontvanger toont 'no signal'

De installatie is correct uitgevoerd, maar er is geen geldig beeld vanaf de zender. Controleer of uw laptop, pc of andere zender een beeld weergeeft.

Tip voor AIR gebruikers die flexibiliteit wensen:

Als u tijdelijk geen toegang heeft tot uw AIR ontvanger of als u de voorkeur geeft aan een mobielere oplossing, kunt u uw zender ook gebruiken met een iPad en de my Board Buddy app. Volg hiervoor de instructies in de sectie "Instellen van de GO versie (iPad)".

Specifiek voor GO (iPad)

De app kan geen verbinding maken met de zender

- Controleer of de zender is ingeschakeld (beide LED's branden).
- Tik op "Verbind automatisch" in het startscherm van de app.
- Zorg ervoor dat de iPad en zender zich in hetzelfde lokaal bevinden.
- Sluit de app volledig af en start deze opnieuw op.
- Herstart indien nodig de iPad.

De menubalk verdwijnt steeds

Gebruik de **duimspijker-knop** in de menubalk om deze vast te zetten.

Ik kan mijn gemaakte screenshots of video's niet vinden

- Ga naar het startscherm van de app door op het terug-pijltje te tikken.
- Selecteer het tabblad "Snapshots" onderaan het scherm.
- Al uw opnames worden hier bewaard binnen de app.

De app reageert traag of loopt vast

- Sluit andere apps die op de achtergrond draaien.
- Controleer of uw iPad voldoende opslagruimte beschikbaar heeft.
- Controleer of uw iPad up-to-date is met de nieuwste iOS-versie.
- Verwijder de app en installeer deze opnieuw uit de App Store.

De kwaliteit van het beeld op de iPad is niet optimaal

- Controleer of de afstand tussen de zender en iPad niet te groot is.
- Zorg ervoor dat er geen grote obstakels zijn tussen de zender en de iPad.
- Controleer of andere apparaten in de buurt geen interferentie veroorzaken.

Opmerking voor AIR gebruikers: Alle bovenstaande GO tips zijn ook relevant voor AIR gebruikers die de iPad-functionaliteit van hun apparaat benutten.

Sensotec

Oplossingen voor een visuele uitdaging

Inhoudelijke of technische vragen over dit product?
Vind je het antwoord niet in deze handleiding?
Dan staan onze Service & Support collega's
voor je klaar.

Service & Support

033-4943787 I support@sensotec.com

Contact

verkoop@sensotec.com I www.nl.sensotec.com

Sensotec Delft
Kalfjeslaan 38
2623 AJ Delft
015-262 59 55